

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

A Ugong atribui grande importância à confidencialidade e segurança de seus dados pessoais.

O objetivo desta Política de Privacidade é informá-lo de forma clara, simples e transparente sobre o tratamento dos dados pessoais que você confia à Ugong (“Ugong”, “nós”, “nosso” ou termos similares), ou que podemos coletar quando você navega em nosso site e plataforma (adiante denominados unicamente como "Plataforma"), sua possível transferência para terceiros e os direitos e opções que você tem para controlar seus dados pessoais e proteger sua privacidade.

Nesta Política de Privacidade, “você”, “seu”, “usuário” ou termos similares significa qualquer indivíduo que usa os serviços, navega em nosso site ou acessa a nossa Plataforma.

Se você tiver dúvidas ou preocupações sobre a presente Política de Privacidade, entre em contato conosco pelo e-mail: fernando.janeiro@ugong.com.br.

UGONG BRASIL TECNOLOGIA E SERVIÇOS ME (adiante denominada “Ugong”), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº. 41.967.871/0001-66, com endereço à Rua Raimunda Testoni Xavier, 28, CEP 13960-000 Socorro/SP, é a responsável pelo tratamento de seus dados coletados na Plataforma dentro do significado das normas de dados pessoais aplicáveis e, em particular, da Lei 13.709/2018, conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados.

1. O que são dados pessoais?

1.1. Dados pessoais são qualquer informação relacionada a uma pessoa física identificada ou identificável, por exemplo informações que a identifiquem diretamente, como seu sobrenome, nome, endereço postal ou e-mail, ou indiretamente, como um número de pedido ou um endereço IP, entre outras.

2. Para que a Ugong coleta seus dados pessoais?

2.1. A Ugong coleta e processa seus dados para:

- a) aplicar os Termos e Condições Gerais de Uso;
- b) permitir que você crie uma conta em nossa Plataforma;
- c) viabilizar a utilização da Plataforma como, por exemplo, sua inscrição e participação nas lives e promoções desejadas;
- d) enviar comunicados, notificações e mensagens publicitárias sobre as lives realizadas na Ugong, ofertas e e-mail marketing
- e) viabilizar a venda de produtos por meio da Ugong, compartilhando os dados necessários à efetivação do serviço aos vendedores escolhidos pelo usuário;
- f) garantir a segurança das transações on-line, evitar fraudes, incidentes de pagamento e gerenciar coletas (consulte nossos Termos e Condições Gerais de Uso para obter mais detalhes), em particular através do processamento automatizado de seus dados;
- g) garantir a segurança daqueles que utilizam a Plataforma;

- h) atender a eventuais dúvidas, sugestões ou solicitações daqueles que utilizam a Plataforma;
- i) cumprir ordem legal, judicial ou regulatória;
- j) constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo;
- k) gerenciar e otimizar a experiência dos clientes através de um melhor conhecimento de nossos membros;
- l) oferecer serviços adaptados e personalizados;
- m) desenvolver novos produtos e serviços ou para melhoria da Plataforma;
- n) realizar análises estatísticas para desenvolver ferramentas de direção, medição e relatórios para adaptar e melhorar nossas atividades comerciais e de marketing;
- o) executar algoritmos de recomendação, de forma a sugerir àqueles que utilizam a Plataforma, os serviços, lives ou produtos que podem lhes interessar;
- p) Emitir Nota Fiscal e trâmites para estorno, troca e devoluções, conforme legislação aplicável;
- q) Evitar a ocorrência de fraudes, com foco na segurança dos Clientes e das transações que estes realizam através da Plataforma;
- r) assegurar o exercício de seus direitos de titular de dados pessoais, de acordo com o item 9 abaixo;

2.2. Vale ressaltar que, mesmo dispondo de medidas razoáveis de segurança administrativa, física e eletrônica, com o fim de proteger as informações coletadas contra a perda ou o mau uso, pela própria natureza da Internet, nenhuma transmissão de dados neste meio pode ser considerada absolutamente inviolável por terceiros agindo de forma ilícita e alheia ao controle estabelecido pela Plataforma.

2.3. A base legal que legitima o tratamento de seus dados é o seu consentimento na Política de Privacidade.

2.4. Os dados de preenchimento obrigatório são especificados no próprio formulário de cadastro da Plataforma e sua recusa em fornecê-los implicará na impossibilidade de utilizar a Plataforma ou de se inscrever e participar de alguma live ou promoção pretendida.

3. Quando podemos coletar seus dados pessoais?

3.1. Podemos coletar seus dados pessoais durante:

- a) a criação de sua conta de membro em nossa Plataforma, seja diretamente de você quando preencher o formulário de criação da conta na Plataforma, ou, de acordo com sua escolha, através da ferramenta de conexão do Facebook, Instagram ou Gmail. Esta ferramenta permite que qualquer titular de uma conta do Facebook, Instagram ou Gmail use seus dados de identificação fornecidos ao Facebook, Instagram ou Gmail para criar uma conta em outra Plataforma. Quando você clica na opção "Login com" no formulário de registro, você dá ao Facebook, Instagram e Gmail o seu

consentimento para a transferência dos dados necessários para a criação de sua conta;

- b) definições de preferências e configurações em sua conta;
- c) O pagamento do seu pedido;
- d) Em geral, em pesquisas de marca, pesquisas de satisfação do cliente ou de redirecionamento de estratégias comerciais ou de marketing, coletamos o ID de cliente, dentre outros dados, observando a nossa política de cookies (ver item 10) e a finalidade necessária a pesquisa e satisfação do cliente.
- e) contato realizado com a Ugong;
- f) sua participação em eventos que organizamos;
- g) sua navegação em nossa Plataforma através de cookies ou tecnologias similares (mais informações sobre cookies no item 10 desta política) ou quando você clica em anúncios relacionados às nossas vendas;

4. Quais dados pessoais podemos coletar?

4.1. Como parte de nossas atividades, podemos coletar alguns dados diretamente de você para os propósitos detalhados no item 2 desta política. As informações que coletamos são:

- a) os dados pessoais que você fornece ao criar sua conta de usuário, como seu nome completo, seu endereço de e-mail, senha e gênero; seus detalhes de contato, em particular seus endereços para faturamento e entrega de seus pedidos, CPF do titular do cartão de crédito e seus respectivos dados no ato da compra;
- b) dados e informações sobre o uso que você faz da Plataforma, sobre suas interações detalhadas e sobre o dispositivo utilizado para acessar a Plataforma;
- c) suas atividades dentro da Plataforma, como, por exemplo, cliques, interações e inscrições em lives e promoções;
- d) IDs ou outros identificadores únicos de aparelhos, características de aparelhos e software, informações sobre a conexão, estatísticas sobre visualizações de página, URLs de origem, endereços de IP (pode nos indicar sua localização geográfica geral), navegadores e dados-padrão de logs de servidores da Internet;
- e) suas preferências pessoais em relação às lives e produtos apresentados em nosso Plataforma, em especial pela sua escolha de alertas de marca, navegação e interação (Plataforma, e-mail ou mídia);
- f) classificações e opiniões emitidas por você sobre a Plataforma, desde que estejam diretamente atreladas ao seu nome e outros dados pessoais;
- g) informações relativas aos seus pedidos, como os produtos e serviços que você encomenda;
- h) informações relativas aos seus meios de pagamento quando você faz um pedido em nossa Plataforma.
- i) Importante: Seus dados bancários não serão armazenados nos servidores de UGONG. Os pagamentos são feitos por meio de uma plataforma de pagamento segura, em conformidade com a norma

PCI-DSS, e complementados por medidas de controle para garantir a segurança das compras e combater fraudes. Os detalhes do seu cartão bancário comunicado durante o seu pedido nunca transitam descriptografados na rede: eles são criptografados usando o protocolo TLS (Transport Layer Security).

- j) Informações colhidas através de contato realizado com a Ugong;
- k) Seus dados de perfil do Facebook, Instagram ou Gmail, como seu nome e endereço de e-mail. Você tem a opção de não transferir alguns desses dados. Para saber mais, acesse sua conta no Facebook, Instagram ou Gmail.
- l) Para a execução de atividades relacionadas à detecção de possíveis operações fraudulentas, podemos coletar, telefonicamente ou via SMS (Short Message Service), diversas comprovações sobre a sua identidade ou solicitar a confirmação sobre uma compra realizada e ratificação da sua aprovação.

4.2. Para garantir a segurança dos pagamentos durante as transações na Plataforma, evitar fraudes e protegê-lo, também coletamos dados e realizamos seu tratamento automatizado, com objetivo de controlar e/ou ter pedidos controlados por um de nossos provedores de serviços para verificar a exatidão das informações transmitidas a eles quando são colocadas em nossa Plataforma. Se o pagamento de um pedido estiver sujeito a um relatório, uma verificação individual deste relatório é realizada pelo nosso serviço de prevenção de fraudes.

4.3. Podemos coletar informações relacionadas ao uso da nossa Plataforma, em particular à sua navegação (endereço IP, páginas, produtos e serviços visitados ou pesquisados, links clicados, etc.). Da mesma forma, podemos coletar dados relativos à consulta de e-mails que enviamos para fins estatísticos e comerciais de prospecção. Algumas dessas informações podem ser coletadas através de Cookies colocados em seu terminal quando você navega em nossa Plataforma. Para saber mais sobre Cookies, consulte o item 9 “informações sobre o gerenciamento de cookies” nesta política.

4.4. Outros dados, eventualmente fornecidos à Ugong por exigência da Promotora, fornecedores de produtos e serviços e-commerce e por necessidade dos trâmites dos serviços disponibilizados.

5. Quais são os fundamentos legais que legitimam o processamento de seus dados?

5.1. A Ugong processa seus dados pessoais nos seguintes fundamentos legais:

- a) Execução do contrato: o tratamento de seus dados é necessário para a execução do contrato celebrado entre você e a Ugong e/ou seus parceiros quando você fizer um contato diretamente com eles através de nossas campanhas, a fim de garantir o pagamento, entrega e acompanhamento de seus pedidos, gerenciar suas relações com nossa Plataforma;

- b) Interesse legítimo: A Ugong pode ter um interesse legítimo em tratar seus dados pessoais. Isso acontece, por exemplo, quando a Ugong envia e-mails, *push notification*, SMS ou qualquer forma de comunicação publicitária de mídias proprietárias ou mídias pagas, anunciando a abertura de vendas para seus membros e outras mensagens publicitárias relacionadas a seus produtos e serviços, trata dados para prevenir e combater fraudes em sua Plataforma ou durante a devolução de produtos e recuperação de pedidos não pagos ou quando analisa a navegação de seus membros para melhorar suas ofertas e serviços, realizar estudos estatísticos sobre os produtos e/ou serviços de seus mercados e garantir a segurança de suas mídias digitais (plataformas, aplicativos, etc.);
- c) Cumprimento de obrigações legais e regulatórias: a Ugong utiliza esta base legal para atender as determinações legais, por exemplo cumprimento de procedimentos previstos no Código de Defesa do Consumidor, bem como para seguir regras de atendimento determinadas por Decretos e Leis regionais e atender a normas judiciais e fiscais.
- d) Consentimento: Em algumas hipóteses, a Ugong pode realizar o tratamento de dados pessoais mediante seu consentimento expresso, o qual pode ser revogado a qualquer momento. Nestes casos, a Ugong sempre informará as finalidades determinadas do tratamento de dados pessoais e coletará sua concordância de forma livre, informada e inequívoca.

6. Quem são os destinatários de seus dados pessoais?

- 6.1. Seus dados pessoais são processados pela Ugong e sua equipe. Garantimos que somente pessoas autorizadas pela Ugong possam acessar seus dados pessoais quando isso for necessário para fins de gerenciamento de nosso relacionamento comercial ou nossas obrigações legais. As informações coletadas estarão armazenadas, em ambiente seguro, em servidores localizados no Brasil ou no exterior desde que tenha sua Legislação em Política de Proteção de Dados vigente, observado o estado da técnica disponível, valendo-se de políticas e tecnologias de segurança como criptografia, controles de acesso e certificações de segurança específicas.
- 6.2. Também podemos comunicar seus dados pessoais para:
 - a) Empresas fornecedoras de produtos e serviços independentes da Ugong, que estão cadastradas na Plataforma (“Parceiros”)
 - b) Empresas parceiras ou pessoas diretamente relacionadas às lives e promoções realizadas na Plataforma (“Promotores”)
 - c) nossos prestadores de serviços de hospedagem e manutenção e nossas soluções desmaterializadas para a coleta de dados pessoais;
 - d) nossos prestadores de serviços de pagamento e empresa de contabilidade, escritórios de advocacia;
 - e) nossos provedores de prevenção de fraudes e antifraude;
 - f) nossos provedores logísticos;
 - g) nossos provedores de transporte;

- h) nossos provedores de infraestrutura tecnológica e operacional necessárias para as execuções das atividades comerciais da Plataforma Ugong;
 - i) nossos provedores de soluções de marketing;
 - j) nossos provedores de gestão de prospecção comercial e comunicação via redes sociais;
 - k) nossos provedores de atendimento ao cliente.
- 6.3. A Ugong também pode ser obrigada a comunicar seus dados pessoais a terceiros para cumprir obrigações legais e regulatórias ou responder a pedidos de autoridades legalmente autorizadas.

7. Transferência de dados pessoais para o exterior

- 7.1. A realização de qualquer transferência internacional de seus dados pessoais é sujeita a salvaguardas adequadas, incluindo salvaguardas contratuais, técnicas e organizacionais, de acordo com as normas aplicáveis de proteção de dados pessoais.

8. Quanto tempo vamos manter seus dados?

- 8.1. Os dados pessoais fornecidos serão mantidos enquanto a sua exclusão não for solicitada diretamente por você ou enquanto for necessário para o cumprimento de uma obrigação legal ou para a formulação, o exercício e a defesa de reivindicações. Caso seja de seu interesse e mediante o devido consentimento, a Ugong poderá enviar comunicações futuras através de e-mail ou SMS apresentando novas lives, produtos, promoções, serviços, dentre outros.
- 8.2. Se o participante revogar seu consentimento ou exercer o direito de exclusão, seus dados pessoais serão mantidos bloqueados durante os prazos legalmente estabelecidos para atender às possíveis responsabilidades decorrentes do tratamento desses dados.

9. Quais são seus direitos e como você os exerce?

- 9.1. De acordo com as normas vigentes, em particular a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD Lei 13.709/2018), você tem direito, mediante requisição ao Encarregado de dados, a requerer:
- a) Confirmação da existência de tratamento;
 - b) Acesso aos dados pessoais;
 - c) Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
 - d) Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
 - e) Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD;
 - f) Revogação do consentimento e conseqüente eliminação dos dados pessoais tratados, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;
 - g) Informação das entidades públicas e privadas com as quais a Plataforma realizou uso compartilhado de dados;

- h) Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.
- 9.2. Para requerer o exercício de qualquer dos direitos acima elencados, você pode nos contatar pelos seguintes meios:
- a) Endereço postal: Rua Raimunda Testoni Xavier, 28, Jardim Jussara, Cidade de Socorro, Estado de São Paulo, CEP 13960-000
 - b) Contato e-mail: fernando.janeiro@ugong.com.br
 - c) Telefone: 11 9 7171-7782
 - d) Encarregado de dados: Fernando Janeiro
- 9.3. Informar quais dos direitos elencados acima o cliente pretende exercer.
- 9.4. Os dados só serão alterados ou a(s) conta(s) excluída(s) com relação aos dados de localização de cadastro informados pelo cliente.
- 9.5. Qualquer usuário, inclusive você, poderá, em qualquer caso, apresentar uma reclamação nos órgãos de proteção ao consumidor ou em qualquer outra entidade legitimada para defender seus interesses, especialmente quando não obtiver satisfação no exercício de seus direitos.
- 9.6. A Ugong poderá manter o tratamento de dados caso possua base legal de tratamento aplicável ao caso concreto, tais como, mas sem limite, cumprimento de obrigação legal, execução de contrato, legítimo interesse, entre outras.

10. Informações sobre o gerenciamento de cookies

Esta seção visa ajudá-lo a entender como nossa Plataforma e aplicativos móveis utilizam cookies (ou tecnologia similar), o propósito dos cookies e as opções disponíveis para você como usuário para gerenciar ou rejeitar cookies. Esta política pode estar sujeita a atualizações periódicas.

- 10.1. O que é um cookie?
- 10.1.1. Cookie é um arquivo alfanumérico que a Ugong pode colocar em seu terminal (computador, celular, iphone, smartphone, tablet), sujeito às suas escolhas, através do seu navegador quando você consultar nossa Plataforma.
 - 10.1.2. Existem diferentes tipos de cookies, como cookies flash, SDKs, pixels, o resultado do cálculo de impressões digitais do seu terminal (conhecido como impressão digital), etc., (doravante referidos como “cookies”).
 - 10.1.3. Esses cookies permitem que a Ugong, durante seu período de validade ou registro, identifique seu terminal, fixo ou móvel, durante suas próximas visitas.
 - 10.1.4. Apenas o emissor de um cookie pode ler ou alterar as informações que ele contém.

Você encontrará abaixo informações relativas aos cookies que podem ser depositados em seu terminal quando visitar páginas em nossa

Plataforma, seja pela Ugong ou por terceiros, bem como os meios que permitem que você exclua e/ou recuse o registro desses cookies em seu terminal.

10.2. Quem pode depositar cookies no seu terminal?

10.2.1. Os cookies podem ser emitidos e depositados diretamente pela Ugong ou por seus prestadores de serviços. Outros podem ser emitidos e/ou depositados e/ou lidos por empresas parceiras de terceiros, ou algumas de nossas subsidiárias.

10.3. Que tipos de cookies a Ugong utiliza e podem ser depositados no seu terminal?

10.3.1. Os cookies podem ser classificados de acordo com diferentes aspectos. Assim, os cookies podem ser classificados com base em:

(i) Quem os configura e os administra. Eles podem ser:

- próprios: são aqueles enviados a você a partir de um domínio ou equipe administrada pela Ugong;
- terceiros: são aqueles que são enviados a você a partir de um computador ou domínio que é gerenciado por uma entidade que não a Ugong.

(ii) Sua duração. Eles podem ser:

- Seções: são aquelas que expiram quando você deixa nossa Plataforma;
- Persistentes: são aqueles que permanecem armazenados em seu computador por um período de tempo maior, que pode ser de alguns minutos a vários anos.

(iii) Suas Finalidades. Elas podem ser:

- Cookies técnicos: São necessários para o correto funcionamento de nossa Plataforma e das diferentes opções ou serviços que nela existem, como por exemplo, controlar o tráfego e a comunicação de dados, identificar a seção, acessar partes de acesso restrito, lembrar os elementos que compõem um pedido, realizar o processo de compra de um pedido ou utilizar elementos de segurança durante a navegação, entre outros.
- Cookies analíticos: Estes nos informam, por exemplo, sobre o número de páginas que você visita, o local de acesso, a frequência e a recorrência das visitas, o tempo de duração de sua visita, se você abriu uma comunicação comercial ou se tem adquirido um produto como resultado desta comunicação, o navegador ou o computador a partir do qual você está visitando, etc. As informações obtidas com os cookies analíticos são usadas para:
 - Medir a atividade de nossa Plataforma a fim de realizar as análises internas correspondentes que nos ajudam a conhecer as necessidades de fornecimento de nossos produtos, calcular a necessidade de espaço de

armazenamento e antecipar a gestão destes, bem como detectar falhas ou atividades incomuns em nossa Plataforma.

- Monitorar e analisar o comportamento dos usuários de nossa Plataforma a fim de elaborar perfis de navegação dos usuários, com o objetivo de introduzir melhorias em nossa Plataforma.
- Cookies publicitários: Estes nos permitem gerenciar os espaços publicitários onde publicamos anúncios de nossos produtos ou serviços, tanto em nossa Plataforma como, especialmente, em outras páginas da Web. Estes cookies permitem que empresas como a Ugong anunciem seus produtos ou serviços nestas páginas da web de acordo com certos parâmetros, como o conteúdo da página da web, a idade dos visitantes ou a área geográfica.
 - Além disso, a Ugong utiliza fornecedores que fazem o redirecionamento. As tecnologias de redirecionamento utilizam cookies ou outros dados, tais como a identificação publicitária para mostrar Ugong e anúncios de terceiros tanto na Plataforma como em outras plataformas. Estes anúncios são baseados nas preferências que você mostrou ao navegar na Ugong, determinando suas preferências em diferentes marcas, categorias ou produtos específicos. Isto nos permite mostrar anúncios adaptados às suas preferências tanto na Plataforma quanto em páginas de terceiros, embora tal perfil não permita decisões automatizadas com efeitos legais ou similares para nossos clientes.
 - O uso de cookies de publicidade também nos ajuda a monitorar quantas vezes impactamos nossos clientes, e o redirecionamento de cookies nos ajuda a garantir que o conteúdo possa ser de interesse para eles. Não aceitar ou apagar esses cookies pode fazer com que você veja um conteúdo que seja menos relevante para você.
- Cookies de rede social: Se você entrar em nossa Plataforma através de uma rede social eles poderão identificar que você entrou na Plataforma.
 - Algumas redes sociais oferecem aos anunciantes (como a Ugong) a oportunidade de gerar em seus próprios ambientes audiências personalizadas das pessoas que utilizam tais redes sociais que visitam a Plataforma, a fim de impactar diretamente no ambiente de tais terceiros, oferecendo-lhes informações, promoções, propagandas ou conteúdos publicitários que atendam aos interesses de nossos usuários.
 - Além disso, se você estiver logado em qualquer rede social, ela poderá capturar informações de sua navegação em nossa Plataforma para utilizá-la em seus próprios serviços, por isso recomendamos fortemente que todos os usuários leiam as políticas de privacidade e cookies das diversas

redes sociais, e especialmente que estabeleçam os parâmetros de privacidade apropriados.

Você pode obter informações sobre como rejeitar esses tipos de cookies e/ou atividades posteriormente.

10.4. O que você pode fazer se não concordar com a instalação de cookies?

10.4.1. Você pode fazer três coisas:

- i. Bloquear a instalação de novos cookies em seu navegador (explicaremos abaixo como fazer isso). Observe que se você bloquear a instalação de cookies, seu navegador não permitirá que mais cookies sejam instalados a partir desse ponto. Entretanto, isto não impede que você continue tendo os cookies que já tem instalados em seu terminal.
- ii. Eliminar os cookies que você já baixou em seu terminal: desta forma você elimina os cookies que você já tem instalados.
- iii. Usar sistemas de gerenciamento de cookies de terceiros ou não rastrear.

10.4.2. Informamos que se você bloquear a instalação de cookies em seu navegador, é possível que algumas das seções ou funcionalidades de nossa Plataforma não funcionem adequadamente.

10.4.3. Além disso, observe que você precisará definir suas preferências em cada navegador diferente que utilizar (o bloqueio de cookies no Google Chrome, por exemplo, não impedirá que os cookies sejam instalados quando você navegar pelo Mozilla Firefox, por isso recomendamos que você defina suas preferências em cada navegador que utilizar, mesmo em dispositivos móveis).

10.4.4. Quando você deu aceite na Ugong, você consentiu com os cookies, mas caso queira se opor à sua instalação ou manutenção, não há problema. Você pode bloquear a instalação e apagar os cookies já instalados a qualquer momento através dos procedimentos indicados nesta política.

10.5. Como você define suas preferências em cada navegador?

10.5.1. Abaixo, indicamos para sua conveniência as instruções que cada navegador publica para que você possa definir suas preferências.

10.5.2. O objetivo desta seção é apenas fornecer informações. Favor observar que o conteúdo destas páginas não depende da Ugong e, portanto, pode mudar a qualquer momento. Portanto, se algum dos links ou passos aqui indicados não funcionar ou o conteúdo ou seções não corresponderem ao aqui indicado, recomendamos que você vá sempre diretamente para o próprio navegador e siga as instruções ali indicadas.

- Microsoft Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/ptbr/help/17442/windows-internet-explorer-deletemanage-cookies>

- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/4468242/microsoftedge-browsing-data-and-privacy>
- Apple Safari: <https://support.apple.com/enus/HT210675>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pr-br>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/impecaque-Plataformas-armazenem-cookies-e-dados-no-fire>
<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/desative-cookies-terceirosimpedir-rastreamento>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>